

## Privacyverklaring AVG en Cookie policy

Friestijl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.



Brugstraat 7a, 9712 AA Groningen  
info@friestijl.nl | (06) 21 81 79 39

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als je behandelend therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/Wkkgz). Je dossier bevat aantekeningen over je welzijn en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Denk aan welke je hebt ingevuld op het intakeformulier of waarover we gesproken hebben tijdens het intakegesprek. Vaak informeer ik voorafgaand aan een behandeling nog over je welzijn of over belangrijke zaken die spelen. Na elke behandeling maak ik korte notities. Zo weet ik wat we besproken hebben en ook welke behandeling er is geweest. Slechts alleen na je expliciete toestemming, vraag ik gegevens op bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Ook deze gegevens kunnen in je dossier worden opgenomen.

Als je behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim). Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Friestijl verwerkt je persoons,- en adresgegevens doordat je gebruik maakt van diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Friestijl verstrekt hebt. Deze gegevens heb ik je gevraagd in te vullen op het intakeformulier. Of wanneer dit nog niet volledig was heb ik je hier wellicht om gevraagd:

- t.b.v. het afhandelen van jouw betaling, het opstellen van de factuur, kortom de financiële administratie.
- t.b.v. de dienstverlening, om je te kunnen bellen of mailen.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor andere doeleinden gebruikt worden:

- t.b.v. het informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond;
- t.b.v. een doorverwijzing naar een andere behandelaar;
- t.b.v. waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

Dit gebeurt alleen met jouw expliciete (schriftelijke) toestemming. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen. De gegevens in jouw cliëntdossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

- je hebt te allen tijde recht tot inzage in je cliëntdossier.
- je hebt te allen tijde het recht jouw gegevens te laten verwijderen.

Teneinde je persoonlijke gegevens optimaal te beschermen, worden deze gegevens opgeslagen op een beveiligde externe harde schijf. Friestijl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Je gegevens worden in het systeem bewaard zo lang je workshops, behandelingen, sessies, yogalessen, trainingen of retreats volgt bij Friestijl. Of zolang wettelijk verplicht. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@friestijl.nl](mailto:info@friestijl.nl).

Friestijl heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16. Friestijl controleert echter niet of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Als je ervan overtuigd bent dat Friestijl zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met [info@friestijl.nl](mailto:info@friestijl.nl), dan wordt de desbetreffende informatie verwijderd.



Brugstraat 7a, 9712 AA Groningen  
[info@friestijl.nl](mailto:info@friestijl.nl) | (06) 21 81 79 39

Friestijl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met [info@friestijl.nl](mailto:info@friestijl.nl).

Friestijl heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen: zoals een virusscanner, een beveiligde harde schijf. Bovendien werk ik met MijnDiAd (praktijksoftware voor therapeuten).

### **Privacy op je zorgnota**

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij jouw zorgverzekeraar. Het gaat om de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Klantnummer en/of geboortedatum.
- Verzekering en/of polisnummer.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- De prestatiecode.
- De kosten van het consult.

### **Samenwerking met andere organisaties**

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van jouw gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- MijnDiAd oftewel mijn digitale patiënten/cliënten administratie.
- Mijn boekhouder.

### **Cookie policy**

#### **Wat zijn cookies?**

De website van Friestijl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

#### **Gebruik van permanente cookies**

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.



Brugstraat 7a, 9712 AA Groningen  
info@friestijl.nl | (06) 21 81 79 39

## Google Analytics cookies

De website van Friestijl is gemaakt met een programma van Jimdo. Jimdo maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-dienst. Zo wordt analyse van websitegebruik door jou mogelijk gemaakt. Hoe werkt dit? Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## Cookie instellingen aanpassen

Je kunt je cookie-instellingen voor deze website aanpassen, door de browser plugin daarvoor te downloaden en te installeren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Je kan ook voorkomen dat Google Analytics gegevens van je verzamelt. Er wordt dan een "opt-out cookie" op de website geplaatst, dat zorgt ervoor dat je gegevens niet meer worden verzameld. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden met behulp van de Help-functie van jouw browser.

## Disclaimer

Friestijl besteedt zorg en aandacht aan de samenstelling van deze website, desondanks is het mogelijk dat de informatie op de website onvolledig of onjuist is. De informatie op de website wordt regelmatig aangevuld en zo goed als mogelijk up to date gehouden. Mochten er desondanks onjuistheden in de gegevens voorkomen of is de informatie niet meer actueel, laat het weten dan kunnen we dit aanpassen. De hyperlinks of inhoud van andere sites waarnaar Friestijl verwijst daarvoor aanvaardt Friestijl geen verantwoordelijkheid. Friestijl garandeert ook niet dat de informatie, software dan wel verwijzingen of hyperlinks die via deze website toegankelijk zijn, vrij zijn van virussen of vergelijkbare schadelijke componenten. De op de website aangeboden informatie is van Friestijl, het is niet geoorloofd deze openbaar te maken of te veelevoudigen zonder toestemming.

---

## Wijzigingen en laatste versie

Dit document is voor het laatst aangepast op 01-01-2025.

Friestijl kan deze versie aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Het is aan te raden om dit document geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.