

Niet tevreden? Wat kan je dan doen?

Als Cranio Sacraal Therapeut doe ik er alles aan om jou op een juiste en respectvolle manier te begeleiden. Mocht het desondanks voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent, maak het dan bespreekbaar met mij. Ik houd van open en eerlijke communicatie en streef ernaar om samen te zoeken naar een passende oplossing.



Brugstraat 7a, 9712 AA Groningen
info@friestijl.nl | (06) 21 81 79 39

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Geeft dit jou niet het gewenste resultaat of komen we er samen niet uit dan kun je een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze klachtenfunctionaris:

- kijkt samen met jou naar mogelijkheden om gehoor te geven aan jouw klacht;
- ondersteunt bij het formuleren van jouw klacht, je onvrede;
- helpt je bij het vinden van oplossingen.

Je klacht wordt binnen zes weken afgehandeld.

De therapeut om wie het gaat, heeft het recht om te weten wat er speelt en zal op de hoogte gesteld worden.

Heb je hulp nodig of is de kwestie aanleiding om een klacht in te dienen, neem dan contact op met **Quasir**.

Quasir is het expertisecentrum voor klachten, calamiteiten, geschillen en cliëntvertrouwenswerk in de zorg.

Dit kan per email: bemiddeling@quasir.nl | of telefonisch: (06) 48 44 55 38.

Geschillencommissie

Als de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop jouw onvrede of klacht is afgehandeld voor jou onbevredigend is, dan kun je je altijd nog wenden tot de geschillencommissie. Deze geschillencommissie is onafhankelijk en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over jouw klacht (het geschil) is bindend, zowel voor jou als voor de therapeut. Soms kan de commissie besluiten een schadevergoeding toe te kennen.

Kosten

Een geschil indienen bij de geschillencommissie kost €50,-. De geschillencommissie doet binnen zes maanden uitspraak over jouw klacht. Op www.zorggeschil.nl vind je meer informatie over hoe je een geschil kunt indienen.

De klachtenfunctionaris kan je hierbij helpen.

Tuchtrecht Complementaire Zorg

Beroepsbeoefenaren die zijn ingeschreven in het register RBCZ vallen onder het tuchtrecht, oftewel Tuchtrecht Complementaire Zorg, afgekort TCZ. Het TCZ bestaat uit een College van Toezicht en een College van Beroep.

Als er sprake is van een ernstige klacht dan kan de klachtenfunctionaris je adviseren je klacht hier te deponeren, bij de Inspectie van de Volksgezondheid of bij een civiel rechter.

Het secretariaat van de VBAG

Tot slot kun je ook contact opnemen met het secretariaat van de VBAG.

Het secretariaat is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 09:00 en 12:00 uur op telefoonnummer (040) 28 38 988.

Op andere tijden en wanneer alle lijnen bezet zijn, is het mogelijk het antwoordapparaat in te spreken.

Je kunt ook een email sturen naar secretariaat@vbag.nl

Tuchtrecht Complementaire Zorg
Postbus 297, 4700 AG Roosendaal
Telefoonnummer: (0165) 56 70 14

Dit document is voor het laatst aangepast op 01-01-2025. Friestijl kan deze versie aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Het is aan te raden om deze geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.